АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.01.2021 № 36
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск во втором полугодии 2020 года

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, статьей 32 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьей 21 Устава городского округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) городского округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчет об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2020 года (прилагается).
2. Первому заместителю Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений городского округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городского округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск И.В. Ивлевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой городского округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации городского округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации городского округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации городского округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации городского округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям городского округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
Главы городского округа **М.А. Корсиков**

ВЕРНО
Организационно-
управленческий отдел
Администрации городского округа
Краснотурьинск

Утвержден
постановлением Администрации
городского округа Краснотурьинск
от 25.01.2021 № 36
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации
городского округа Краснотурьинск
во втором полугодии 2020 года»

ОТЧЕТ

об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск во втором полугодии 2020 года

1. В 2020 году в Администрацию городского округа Краснотурьинск поступило 825 письменных и устных обращений граждан (далее – обращений), из них зарегистрировано

1.1. В организационно-управленческом отделе Администрации городского округа Краснотурьинск (далее – Администрация) 701 (из них письменных – 626, устных – 75);

1.2. В территориальном органе Администрации посёлок Рудничный – 79 (из них письменных – 23, устных – 56);

1.3. В территориальном органе Администрации посёлок Воронцовка – 45 (из них: письменных – 15, устных – 30).

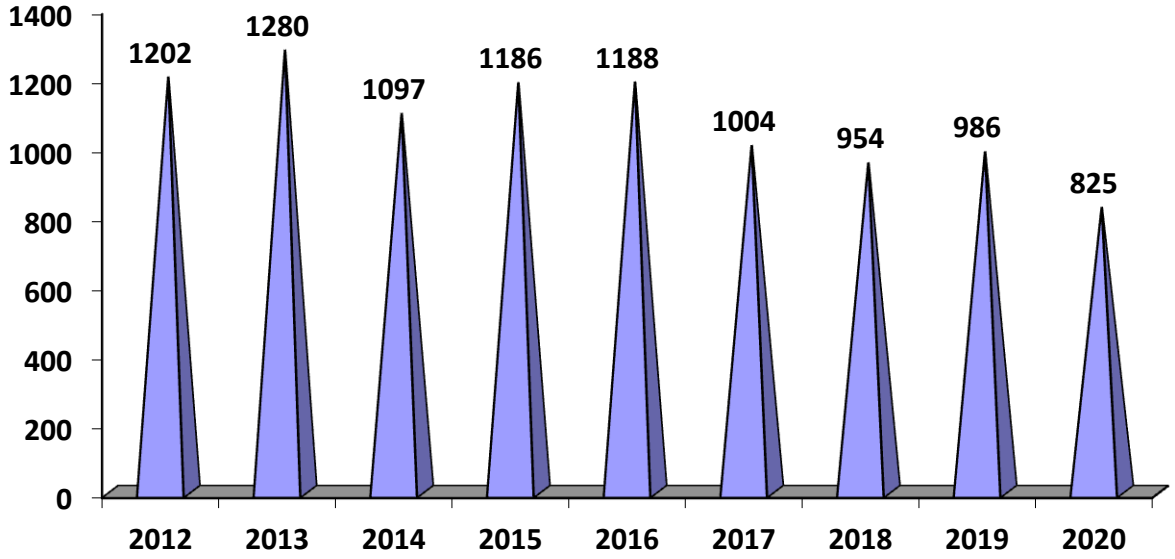
В 2020 году в администрацию посёлков Чернореченск и Прибрежный Администрации письменные и устные обращения не поступали.

По сравнению с 2019 годом (986) снижение количества обращений составило 16%.

2. Количество обращений граждан в Администрацию



3. Динамика поступления обращений по годам



4. Тематика обращений

В 2020 году в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 676 вопросов, что на 31% меньше, чем в 2019 году (887 вопросов).

Одной из основных тем является жилищно-коммунальное хозяйство (175). В частности, вопросы касались содержания общего имущества многоквартирных домов, работы предприятий коммунально-бытового хозяйства и предоставления услуг в условиях рынка, обращения с твёрдыми коммунальными отходами, оплаты жилищно-коммунальных услуг, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, эксплуатации и ремонта государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов, капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Ещё одной основной темой обращений является градостроительство и архитектура (155), основные вопросы: уборка мусора в городе и посёлках, комплексное благоустройство города, организация уличного освещения, газификация, благоустройство и ремонт дорог и тротуаров.

Также одной из основных тем обращений являются вопросы транспорта (81). Основные вопросы касались содержания и развития транспортной инфраструктуры и транспортного обслуживания населения, в частности организации и работы автобусных маршрутов.

По-прежнему острыми остаются проблемы жилищного обеспечения (28), отлова бездомных собак и содержания домашних животных (24), а также вопросы правоохранительных органов, в частности конфликты на бытовой почве (24).

Тематика вопросов	Количество вопросов
Жилищно-коммунальное хозяйство	175
Градостроительство и архитектура	155
Транспорт	81
Жилищное обеспечение	28
Охрана и использование животного мира	24
Правоохранительные органы	24
Социальное обеспечение	22
Землепользование	22
Образование	19
Здравоохранение	15
Строительство	11
Культура	8
Финансы	8
Торговля	8
Охрана окружающей среды	8
Административная ответственность	8
Связь	7
Местное самоуправление	6
Физкультура и спорт	6
Право собственности	6
Экономика	6
Труд	5
Промышленность	4
Бытовое обслуживание	4
Увековечивание памяти выдающихся людей	3
Средства массовой информации	3
Реклама	2
Другие вопросы	8
ИТОГО:	**676**

4.1. Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации посёлок Рудничный

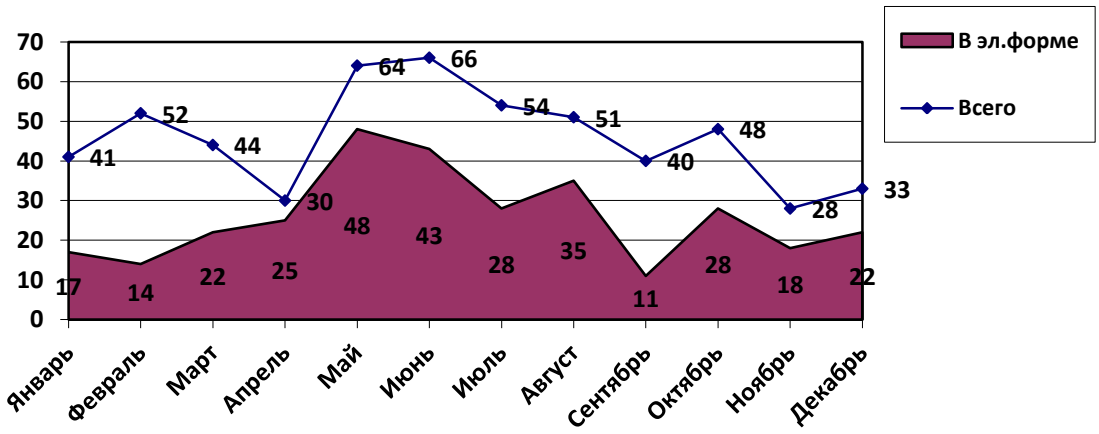
Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	15
Частный жилищный фонд	9
Уличное освещение	9
Запросы архивных данных	6
Газификация поселений	5

4.2. Основная тематика обращений граждан в территориальный орган посёлок Воронцовка

Тематика обращения	Количество обращений
Вопросы частного домовладения	4
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок из общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	3
Обеспечение топливом	3
Ненадлежащее содержание домашних животных	3
Транспортное обслуживание населения: пассажирские перевозки	3
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо- тепло- газо- электроснабжения и водоотведения	3
Электрификация поселений	3

5. Работа с письменными обращениями граждан

В 2020 году поступило и передано на рассмотрение руководителям Администрации 626 письменных обращений, что на 17% больше, чем в 2019 году (517). Из общего количества письменных обращений 311 поступили в электронной форме.



6. Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В 2020 году личные приёмы граждан проводились в периоды с января по март и с августа по сентябрь. С апреля по июль и с октября по декабрь 2020 года личные приёмы не проводились в связи со сложной эпидемиологической ситуацией.

6.1. Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество граждан
Глава городского округа Краснотурьинск	37

Первый заместитель Главы Администрации	9
Заместитель Главы Администрации, курирующий вопросы городского хозяйства и благоустройства	26
Заместитель Главы Администрации, курирующий вопросы социальной политики	5
Итого	77

6.2. Результаты рассмотрения обращений

В 2020 году по результатам рассмотрения письменных и устных обращений

6.2.1. поддержано 78 обращений, в том числе по 47 обращениям приняты меры;

6.2.2. 14 обращений не поддержано;

6.2.3. по 195 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера

6.2.4. 21 обращение переадресовано по компетенции.

7. Нарушения в работе с обращениями граждан

В 2020 году в Администрации нарушения при работе с обращениями граждан не выявлены.

8. Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан, поступившие в Администрацию, содержащие факты коррупции, не зафиксированы.